

Care Pinkladies,

per garantire un servizio di qualità e nel rispetto di tutte le partecipanti chiediamo gentilmente di osservare le seguenti regole:

REGOLAMENTO STUDIO:

1. Lasciare le scarpe all'ingresso dello studio, negli appositi box bianchi. Avete a disposizione dei copri scarpe o delle comode ciabattine.
2. Se è la prima volta che vieni in studio ti chiediamo di compilare l'autocertificazione di salute COVID e consegnarlo alle nostre coach.
3. Prima di entrare in studio ti chiediamo di suonare ed attendere una delle nostre coach che ti accoglierà e ti misurerà la temperatura
4. Durante le lezioni consigliamo di indossare calze antiscivolo (pilates) o scarpe pulite solo per uso interno.
5. Lasciare gli indumenti in ordine negli appositi box e appendiabiti presenti nell'area spogliatoio. Vi preghiamo di non lasciare i vostri oggetti personali sul divanetto della ricezione.
6. Impostare il cellulare su modalità silenziosa. Concedetevi 1 ora per voi stesse senza distrazioni.
7. Per le lezioni di gruppo stendere sul tappetino il proprio asciugamano. Se lo avete dimenticato lo potete noleggiare a soli CHF 2 o acquistare.
8. Se si arriva alle lezioni di gruppo in ritardo si prega di non disturbare le altre partecipanti. Con un ritardo superiore ai 10' non sarà più possibile accedere alla lezione.
9. Al termine della lezione aiutate a riordinare gli attrezzi e i materassini, disinfettandoli prima di riporli negli appositi spazi.
10. In attesa dell'inizio della lezione vi preghiamo di moderare il tono di voce, per rispettare le altre clienti impegnate nella loro sessione di allenamento.
11. È possibile accedere allo studio 5' prima dell'inizio della vostra lezione.

CONDIZIONI GENERALI

Le condizioni generali riportate di seguito si applicano ai rapporti contrattuali con PinkEnergy Sagl, e a tutti i beni e i servizi. Quando effettua un acquisto, l'acquirente si dichiara d'accordo con le nostre Condizioni Generali e dichiara di essere maggiorenne.

Termini o condizioni diverse richiedono il nostro accordo scritto.

Privacy:

Tutte le informazioni personali richieste all'acquirente tramite il nostro sito o l'applicazione MINDBODY, hanno scopi puramente legati all'erogazione del servizio. Tali informazioni verranno salvate in considerazione delle normative di protezione dei dati. Trattiamo tutte le informazioni personali con la maggior riservatezza. Non passeremo mai alcuna informazione personale a terzi non autorizzati e in qualsiasi momento l'acquirente è protetto da accessi non autorizzati. La nostra newsletter che informa periodicamente su offerte speciali e riduzioni è gratuita e puoi essere cancellato in qualsiasi momento con richiesta scritta. Le lezioni possono essere filmate e utilizzate a scopo commerciale previo preavviso. Sensi dell'art.11° LPD, a notificare tali collezioni di dati all'Incaricato Federale della Protezione dei

Dati e della Trasparenza (IFPDT)

Iscrizione:

Nel momento dell'iscrizione/prenotazione l'acquirente accetta i termini e le condizioni generali come anche l'esenzione di responsabilità. Auto certifica di essere in uno stato di buona salute o in caso contrario presenta un certificato medico con il permesso a praticare esercizio fisico. In caso di problematiche particolari ed infortuni l'allieva è obbligata a portare un certificato medico e di accordo con il medico/terapista.

Esenzione di responsabilità:

Iscrivendomi o prenotando una lezione sono d'accordo che la PinkEnergy Sagl e i suoi collaboratori non sono in alcun modo responsabili della custodia dei miei effetti personali mentre io frequento le lezioni. Sono consapevole che le classi possono essere fisicamente faticose e ci partecipo volontariamente con la piena consapevolezza che non vi è rischio di lesioni personali, perdita di proprietà o di morte. Sono d'accordo che né io, i miei eredi, aventi o rappresentanti legali citeranno in giudizio o effettueranno altre richieste di qualsiasi genere contro PinkEnergy Sagl e i suoi collaboratori per eventuali lesioni personali, danni / perdite o omicidio colposo, se causati da negligenza o altro.

Prezzi:

Tutti i prezzi sono prezzi netti in franchi svizzeri (CHF) comprensivi di IVA. Sono visibili sul nostro sito

www.pinkenergy.ch nella sezione "PREZZI" o sull'applicazione di MINDBODY. Si potranno effettuare delle variazioni di prezzo che saranno tempestivamente comunicate a tutte le clienti.

Condizioni di pagamento:

Per acquistare servizi e prodotti chiediamo il pagamento in anticipo tramite carta di credito per app-sito internet, tramite fattura con pagamento entro 14 giorni, carta di credito, maestro e contanti direttamente in studio.

L'attivazione degli abbonamenti avviene subito dopo l'acquisto, qualora il pagamento non dovesse avvenire nei tempi prestabiliti sarà nostra premura bloccare il pacchetto/abbonamento e cancellare l'allieva dalle lezioni prenotate.

I dati per i bonifici bancari sono:

BANCA: Banca Stato, 6500 Bellinzona

CONTO: PinkEnergy Sagl 15917975.2002 Via Pico 29 6900 Lugano

IBAN: CH20 0076 4159 1797 5200 2

SWIFT: BSCTCH22

Una volta effettuato il bonifico è obbligatorio inviare una mail di notifica a info@pinkenergy.ch Il pacchetto verrà attivato una volta ricevuto il bonifico.

Lezioni/appuntamenti:

Per prenotare una lezione o un appuntamento avete a disposizione il sistema MINDBODY. Lo potete utilizzare tramite il nostro sito internet www.pinkenergy.ch oppure scaricando sul vostro smartphone l' app MINDBODY.

Per cancellare o spostare una lezione-appuntamento chiediamo un **preavviso di 12h per le small training class e 24h per gli appuntamenti di personal training** tramite sito o App o scrivendoci a info@pinkenergy.ch o tramite whatsapp al numero +41 79 155 07 62 in caso contrario la lezione-appuntamento verrà conteggiata regolarmente.

Per le lezioni fa fede il calendario pubblicato on line sul nostro sito.

Lezioni e pacchetti:

Mensili:

Il pacchetto è personale, non rimborsabile e non cedibile a terzi.

Per cancellare o modificare la lezione chiediamo un preavviso di 12h, in caso contrario la seduta verrà regolarmente conteggiata. È possibile emettere un time stop di massimo 7 giorni consecutivi per problemi di salute, lavoro e vacanze, è necessario comunicare l'assenza per iscritto a info@pinkenergy.ch

Trimestrali:

Il pacchetto è personale, non rimborsabile e non cedibile a terzi.

Per cancellare o modificare la lezione chiediamo un preavviso di 12h, in caso contrario la seduta verrà regolarmente conteggiata. È possibile emettere un time stop di minimo 7 giorni e massimo 14 giorni consecutivi per problemi di salute, lavoro e vacanze, è necessario comunicare l'assenza per iscritto a info@pinkenergy.ch

Rimborsi / Annullamento

Gli abbonamenti e i pacchetti sono personali e non rimborsabili. In casi particolari (trasferimenti, malattia, infortuni) possono essere trasferiti ad un'altra persona. Una richiesta in questo senso deve essere presentata per iscritto a info@pinkenergy.ch. Il tempo di scadenza dei pacchetti e degli abbonamenti è fisso. Non è previsto alcun rimborso per i pacchetti e gli abbonamenti scaduti.

Chiusure Studio

PinkEnergy Sagl segue il calendario delle festività Svizzero. Durante le vacanze scolastiche verrà proposto un planning lezioni ridotto. Se il vostro pacchetto o abbonamento si trova a cavallo di una di queste chiusure potete chiederci di estenderlo per la stessa durata della chiusura in questione. In caso di chiusura dello studio maggiore a 7 giorni consecutivi sarà nostra premura estendere la durata dei vostri abbonamenti.



Modifiche del Programma

Per le small training class fa fede il calendario pubblicato on line sul nostro sito e sull'app Mindbody.

Ricordiamo che il calendario può subire delle modifiche in qualunque momento.

Le singole clienti non verranno informate personalmente, né per iscritto, né per telefono.

Nessun rimborso verrà effettuato.